Политика обработки персональных данных

Nuarit Arcanium / Нуарит Арканиум

Редакция от 19 ноября 2026 г. Постоянный адрес: https://www.nuaritarcanium.ru/documents/politika.pdf.

1 Оператор и область действия

1.1. Оператор персональных данных — Зорин Евгений Геннадьевич (Nuarit Arcanium / Нуарит Арканиум), ИНН 121600385494, адрес для обращений: 140074, Московская обл., г. Люберцы, пр-т Победы, д. 4, а/я № 433, e-mail для обращений nuaritarcanium@yandex.ru, телефон +7 916 269-49-59, плательщик налога на профессиональный доход. Обозначение проекта — Nuarit Arcanium / Нуарит Арканиум.

1.2. Политика определяет цели, основания, состав, способы и сроки обработки данных лиц, оставляющих заявку на индивидуальную консультацию, и заказчиков. Она применяется к сайту https://www.nuaritarcanium.ru (форма заявки), электронной почте, телефонной связи и иным согласованным средствам связи, расчётам через Robokassa и дистанционным консультациям. Фактические получатели и инфраструктура раскрываются в разделах 4 и 5.

1.3. Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ), ГК РФ, НК РФ, Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ и иными применимыми нормами. Политика не является согласием пользователя и не заменяет отдельное согласие, когда оно необходимо. Условия оказания услуг, оплаты и возврата изложены в публичной оферте: https://www.nuaritarcanium.ru/documents/oferta.pdf.

2 Принципы и ограничения

2.1. Обрабатываются только данные, необходимые для конкретных, заранее определённых законных целей. Не допускаются избыточный сбор, несовместимое использование, объединение баз для несовместимых целей и бессрочное хранение без основания.

2.2. Услуги предназначены для лиц от 18 лет; на сайте для отправки заявки требуется подтвердить совершеннолетие отметкой. Паспорт и дата рождения не запрашиваются. Если Оператор узнаёт, что заявка поступила от несовершеннолетнего, оформление прекращается, а поступившие данные удаляются, если нет законного основания их сохранить.

2.3. Не запрашиваются специальные категории данных (сведения о здоровье, интимной жизни, религиозных, политических убеждениях и т. п.), а также данные идентифицируемых третьих лиц. В форме заявки просьба описывать ситуацию без паспортных данных, медицинских сведений и данных третьих лиц. Если заказчик по своей инициативе сообщает такие сведения в тексте вопроса или в ходе консультации, они обрабатываются только в объёме, необходимом для консультации, и на основании его отдельного письменного согласия на обработку (статья 10 Закона № 152-ФЗ), которое даётся в документе о согласии. Изображение и голос при видеосвязи не используются для установления личности по биометрическим характеристикам. Запись и автоматическая расшифровка консультации не ведутся без согласия обеих сторон (пункт 5.3 оферты).

2.4. Не проводятся рекламные рассылки, не продаются клиентские базы, не публикуются отзывы и истории консультаций без отдельного согласия, не используются данные для обучения систем искусственного интеллекта. При появлении новой цели заранее определяются её допустимость и правовое основание.

2.5. Консультация с использованием карт Таро и оракула не является медицинской, психологической, юридической или финансовой услугой. Если Заказчик, несмотря на просьбу, сообщил сведения о

здоровье или о третьих лицах, Оператор не использует их сверх необходимого, предлагает обезличить запрос и удаляет такие сведения в сроки раздела 6, если нет законного основания их хранить.

3 Цели, данные, основания и сроки

3.1. Рассмотрение заявки с сайта и согласование консультации. Субъекты — лица, оставившие заявку. Данные — имя, контакт для ответа (телефон или e-mail), выбранный способ связи, выбранная длительность консультации, желаемые дата и время, текст вопроса, сведения о подтверждении совершеннолетия, принятии оферты и о согласии (дата и время отметки). Основание — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ (действия по инициативе субъекта до заключения договора). Срок — до рассмотрения заявки; если консультация не состоялась и заказ не оплачен, все данные заявки, включая текст вопроса, удаляются не позднее 30 дней после закрытия заявки, если не возникло иного основания.

3.2. Организационное общение в выбранном канале связи (телефон, e-mail, сервис видеосвязи) на основании отдельного согласия. Данные — сообщения в выбранном канале связи (организационная переписка) и контактные данные, указанные для этого канала. Основание — пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Срок хранения переписки — до завершения взаимодействия по заказу, но не более 30 календарных дней с даты завершения, либо до отзыва согласия; по истечении срока переписка уничтожается. Датой завершения взаимодействия считается дата консультации, а при отмене или возврате заказа — дата отмены или возврата. Имя, контакт и иные сведения журнала заказов хранятся в сроки, указанные в пунктах 3.3–3.5.

3.3. Заключение и исполнение договора. Субъекты — заказчики. Данные — номер заказа, имя и контакт, тариф и цена, дата, время и платформа встречи, согласованный вопрос, сведения об оплате, проведении консультации и возврате. Во время связи обрабатываются передаваемые участником голос и, при видеоформате, изображение — без записи Оператором. Основание — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Текст вопроса хранится не дольше 60 календарных дней после консультации (или после отмены заказа), остальные сведения журнала заказов — не дольше 1 года с даты консультации. Сведения об оплате (номер, дата, сумма, статус платежа, чек) могут храниться дольше — до пяти лет — по основаниям пункта 3.4.

3.4. Учёт дохода и выдача чека НПД. Данные — номер, дата, сумма, назначение и статус платежа, сведения о возврате и чеке, контакт для передачи чека. Основание — пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, НК РФ и Закон № 422-ФЗ. Документы, необходимые для исчисления и уплаты налогов, хранятся пять лет в соответствии с подпунктом 8 пункта 1 статьи 23 НК РФ, если законом не установлен иной срок.

3.5. Рассмотрение обращений, подтверждение договорённостей и защита законных требований (в том числе по разделу 6 оферты — отмена, перенос, возврат, претензия по качеству). Данные — содержание обращения, условия заказа, минимальные сведения о расчёте и оказании услуги, решение по обращению. Основания — пункты 2, 3, 5 или 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ в зависимости от цели. Срок хранения доказательств договорённостей — три года после исполнения или прекращения договора; при незавершённом споре — до его окончания, в минимальном необходимом составе. Текст вопроса для этой цели не сохраняется. Запись встречи не ведётся; если она ведётся с согласия обеих сторон (пункт 5.3 оферты), она хранится не дольше 60 дней после консультации, если спор не начат.

3.6. Техническая работа сайта. Сервер хостинга ведёт стандартные журналы запросов (IP-адрес, дата и время, запрошенная страница, сведения о браузере). Они используются только для обеспечения работы и безопасности сайта и хранятся в сроки, установленные хостинг-провайдером. Сайт не использует рекламные и аналитические счётчики. Для работы формы применяется технический

сеансовый cookie (PHP), который удаляется по окончании сеанса. Для защиты формы обратной связи от автоматических отправок используется сервис Яндекс SmartCaptcha (ООО «Яндекс»): при проверке сервис получает технические данные о посетителе (IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, действия на странице с формой) и применяет их только для отличия человека от программы. Сервис работает на условиях Яндекса. В вашем браузере (localStorage) сохраняются только служебные данные оформления и результат интерактивного расклада карт; они остаются на вашем устройстве и не передаются Оператору.

3.7. Ответ на обращение через форму обратной связи на сайте. Данные — имя, контакт для ответа, текст сообщения, дата и время отметки согласия. Основание — пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ (согласие, отметка в форме). Сообщение направляется на электронную почту Оператора (Яндекс Почта) и на сайте не сохраняется. Срок — до ответа, но не более 30 календарных дней с даты обращения, либо до отзыва согласия; если обращение связано с заказом, применяются сроки пунктов 3.3–3.5. Для защиты формы от автоматических отправок применяется Яндекс SmartCaptcha (см. пункты 3.6 и 4.4).

3.8. Для перечисленных целей используется автоматизированная и неавтоматизированная обработка. Возможные действия — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление и уничтожение. Решения, создающие правовые последствия исключительно на основании автоматизированной обработки, не принимаются.

4 Источники данных и внешние сервисы

4.1. Основной источник — сам субъект, заполняющий форму заявки на сайте или пишущий Оператору в выбранном канале. Данные из формы передаются на сервер сайта по защищённому соединению (HTTPS).

4.2. Robokassa принимает платёжные данные на своей странице. Оператор не получает и не хранит полный номер карты, срок её действия, защитный код и банковские пароли. Платёжный сервис передаёт Оператору сведения, необходимые для сверки расчёта. Чек формируется в приложении «Мой налог» (ФНС России) и передаётся по контакту, указанному плательщиком.

4.3. Для консультации используются российские сервисы видеоконференций (МТС Линк, Яндекс Телемост или иной сервис российской компании, согласованный с заказчиком) либо телефон. Способ подключения определяется до оплаты. При аудиоформате камера не требуется. Сервис связи обрабатывает данные в пределах фактического подключения и по своим условиям. Оператор не включает запись и функции автоматической расшифровки без согласия обеих сторон.

4.4. Фактические получатели и обработчики:

— хостинг сайта: Sprinthost (ООО «Спринтхост», ИНН 7814627932, г. Санкт-Петербург) — размещение сайта и его базы данных заявок, журналы запросов;

— Яндекс Диск и Яндекс Почта (ООО «Яндекс», Российская Федерация) — журнал заказов (имя, контакт, тариф, дата и время, статус, текст вопроса) и электронная почта для обращений;

— Яндекс SmartCaptcha (ООО «Яндекс», Российская Федерация) — защита формы обратной связи от автоматических отправок; обрабатывает технические данные посетителя в пределах проверки;

— Robokassa (платёжный сервис) — приём платежей и сверка расчётов; самостоятельный оператор в отношении платёжных данных;

— «Мой налог» (ФНС России) — формирование чеков НПД;

— МТС Линк, Яндекс Телемост и иные российские сервисы видеоконференций — только в объёме проведения консультации в выбранном вами формате.

Оператор привлекает обработчиков и иных получателей только в объёме, необходимом для целей, указанных в разделе 3. Состав получателей может измениться; актуальный перечень указывается в действующей редакции Политики.

4.5. При поручении обработки Оператор заключает договор по части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, если иное не предусмотрено законом. Самостоятельные операторы (платёжный сервис, платформы связи) обрабатывают полученные данные на собственном основании и по собственным правилам. Передача государственным органам допускается при законном основании. Публичное распространение персональных данных не осуществляется.

5 Место обработки и трансграничная передача

5.1. База заявок, журнал заказов и электронная почта размещаются на серверах в Российской Федерации (хостинг Sprinthost и сервисы Яндекса). Рабочие и резервные копии данных, собираемых с сайта, хранятся там же.

5.2. Иностранные сервисы для хранения данных заказчиков и проведения консультаций Оператором не используются. Консультации проводятся через российские сервисы видеоконференций (МТС Линк, Яндекс Телемост и т. п.) или по телефону. Условия обработки данных в сервисах связи определяются их собственными правилами.

5.3. Сведения об уведомлении Роскомнадзора об обработке персональных данных (статья 22 Закона № 152-ФЗ): Оператор включён в реестр операторов персональных данных, регистрационный номер 100456277.

6 Прекращение обработки и уничтожение

6.1. При достижении цели или отзыве согласия данные, для которых нет самостоятельного основания хранения, уничтожаются в срок до 30 дней с соответствующей даты с учётом исключений статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Требование о прекращении обработки исполняется в срок до 10 рабочих дней; продление не более чем на 5 рабочих дней допускается при мотивированном уведомлении.

6.2. Для журнала заказов действует контроль сроков: текст вопроса удаляется через 60 дней после консультации или отмены заказа, остальные сведения — через 1 год. Уничтожение распространяется на рабочие системы, копии и обработчиков по поручению Оператора. Если уничтожение в установленный срок невозможно, данные блокируются и уничтожаются в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен законом (часть 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

6.3. Электронные данные удаляются из активных систем и доступных Оператору копий; бумажные носители, если они создавались, уничтожаются способом, исключающим восстановление. Удаление Оператором не означает удаления аккаунта или независимых копий на стороне платформы связи либо самого пользователя.

6.4. При выявлении неправомерной обработки данные блокируются на период проверки; неправомерная обработка прекращается в течение трёх рабочих дней с выявления. Если обеспечить правомерность нельзя, данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней. Оператор уведомляет субъекта об устранении нарушения или уничтожении, а при обращении Роскомнадзора — также этот орган.

7 Права субъекта и обращения

7.1. Субъект вправе получать информацию об обработке и доступ к своим данным, требовать уточнения, блокирования и уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие, требовать прекращения обработки и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.2. Обращения принимаются по e-mail nuaritarcanium@yandex.ru и по почтовому адресу: 140074, Московская обл., г. Люберцы, пр-т Победы, д. 4, а/я № 433; отзыв согласия также возможен по телефону +7 916 269-49-59 с указанием номера заказа. Запрашиваются только сведения, необходимые для идентификации; направлять скан паспорта не требуется. При формальном запросе по статье 14 Закона № 152-ФЗ соблюдаются требования этой статьи к содержанию и форме запроса.

7.3. Ознакомление с данными предоставляется безвозмездно в течение 10 рабочих дней с получения запроса; мотивированное продление возможно не более чем на 5 рабочих дней. Отказ оформляется мотивированным письменным ответом. После получения подтверждающих сведений неточные или неполные данные исправляются, а незаконно полученные или ненужные для заявленной цели уничтожаются в течение 7 рабочих дней (статья 20 Закона № 152-ФЗ). Субъект уведомляется о принятых мерах.

7.4. Отзыв согласия не прекращает обработку, необходимую на самостоятельном законном основании (например, хранение чеков и данных расчётов по пункту 3.4, доказательств по пункту 3.5), и сам по себе не является отменой заказа или требованием возврата, которые оформляются по разделу 6 оферты. Оператор объясняет сохраняемые основания в ответе на обращение.

8 Безопасность и обновление политики

8.1. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры: передача данных по HTTPS, защита формы заявки от автоматических отправок, ограничение доступа к журналу заказов и служебным файлам, защита учётных записей, обновление программного обеспечения, хранение платёжных данных только у платёжного сервиса, соблюдение сроков хранения по разделам 3 и 6.

8.2. При случайной или неправомерной передаче, предоставлении, распространении либо доступе к данным, повлекшем нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента выявления инцидента и в течение 72 часов сообщает результаты внутреннего расследования (часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ), ограничивает последствия и исполняет иные применимые обязанности.

8.3. Актуальная редакция Политики доступна без авторизации по ссылке, указанной в начале документа, и на сайте в разделе документов. Изменение Политики не расширяет ранее данное согласие автоматически. Для новой цели сначала определяется правовое основание и при необходимости запрашивается новое отдельное согласие.