ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг (онлайн-консультаций)

Редакция от 14 октября 2026 г.

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (статья 437 Гражданского кодекса РФ) — предложением Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, заключить договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях.

1.2. Исполнитель — Зорин Евгений Геннадьевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 121600385494, реквизиты указаны в разделе 12. Бренд, под которым Исполнитель оказывает услуги: Nuarit Arcanium / Нуарит Арканиум.

1.3. Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, которое приняло условия настоящей оферты.

1.4. Сайт — https://www.nuaritarcanium.ru.

1.5. Консультация — индивидуальная онлайн-консультация с использованием карт Таро и/или карт оракула, оказываемая Исполнителем Заказчику в выбранной длительности (30, 45 или 60 минут).

1.6. Заявка — форма на Сайте, в которой Заказчик указывает имя, контакт, способ связи, желаемую длительность, дату и время и вопрос.

1.7. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий оферты. Акцептом является отправка Заявки с отметкой согласия с офертой и последующая оплата Консультации. Договор считается заключённым с момента оплаты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Консультацию в согласованные дату и время, а Заказчик обязуется оплатить её в порядке, установленном разделом 4.

2.2. Консультация проводится дистанционно через российские сервисы видеоконференций (МТС Линк, Яндекс Телемост или иной сервис российской компании, согласованный с Заказчиком) либо по телефону. Исполнитель оказывает Консультацию лично.

2.3. Содержание Консультации — работа с вопросом Заказчика, указанным в Заявке, с помощью одной или нескольких колод по согласованию с Заказчиком: толкование раскладов Таро и короткие послания карт оракула. Консультация включает обсуждение вопроса в пределах оплаченного времени. Если Заказчик поставил несколько вопросов, Исполнитель вправе рассмотреть их в пределах оплаченного времени.

3. Порядок оказания услуги

3.1. Заказчик оставляет Заявку на Сайте. Исполнитель рассматривает Заявку и согласует с Заказчиком дату, время и способ связи.

3.2. После согласования Заказчику направляется ссылка на оплату. Бронь времени считается подтверждённой после оплаты.

3.3. В согласованное время Исполнитель выходит на связь способом, согласованным с Заказчиком. Длительность Консультации равна оплаченной. Если Заказчик опоздал, время Консультации не продлевается.

3.4. Консультация считается оказанной надлежащим образом, если она состоялась в согласованное время, в оплаченной длительности и Исполнитель рассмотрел вопрос Заказчика. Отдельный акт не подписывается; Заказчик вправе в течение 3 календарных дней после Консультации заявить письменные возражения в порядке пункта 6.5.

3.5. Если Заказчик не вышел на связь в течение 15 минут после согласованного времени начала и не предупредил об этом Исполнителя, Исполнитель вправе считать Консультацию состоявшейся по причине Заказчика. Если причина неявки — сбой на стороне Исполнителя, технический сбой связи или иная уважительная причина, подтверждённая Заказчиком, Консультация переносится на другое время без доплаты либо оплата возвращается полностью.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Стоимость Консультации (в рублях РФ): 30 минут — 2 000 ₽; 45 минут — 2 500 ₽; 60 минут — 3 000 ₽. Актуальные цены указаны на Сайте; в Заявке действует цена, действовавшая на момент её подачи.

4.2. Оплата производится в безналичной форме через платёжный сервис, ссылку на который направляет Исполнитель.

4.3. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и формирует чек в приложении «Мой налог»; чек направляется или доступен Заказчику по ссылке.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств по данным платёжного сервиса.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется: оказать Консультацию в согласованное время; уведомить Заказчика заранее, если проведение Консультации в согласованное время невозможно; хранить и обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с разделом 8; рассмотреть обращения Заказчика в сроки раздела 6.

5.2. Заказчик обязуется: предоставить достоверные данные; быть на связи в согласованное время; обеспечить исправность своего оборудования и связи; не использовать материалы Консультации в коммерческих целях и не передавать их третьим лицам без согласия Исполнителя (личное использование не ограничивается).

5.3. Запись Консультации не ведётся без согласия обеих сторон. Если запись ведётся, она хранится только для рассмотрения возможных обращений Заказчика и удаляется по истечении 60 дней после Консультации, если спор не начат.

5.4. Исполнитель вправе отказать в оказании Консультации, если вопрос Заказчика связан с незаконной деятельностью, угрозой жизни и здоровью людей или требует профессиональной медицинской, юридической, финансовой или психологической помощи; в таком случае оплата возвращается полностью.

6. Отмена, перенос и возврат денежных средств

6.1. Отказ Заказчика до начала Консультации.

а) При отказе не позднее чем за 24 часа до согласованного времени начала Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплаченной стоимости Консультации.

б) При отказе менее чем за 24 часа до начала Консультации Заказчику предлагается бесплатный перенос на другое время (пункт 6.2). Если Заказчик настаивает на возврате, Исполнитель возвращает 100% оплаченной стоимости Консультации.

в) Отказ подаётся любым из способов, указанных в разделе 12, с указанием номера Заявки.

6.2. Условия переноса. Консультацию можно перенести на другое время бесплатно, если Заказчик предупредил об этом до начала Консультации; новое время согласуется с Исполнителем и подтверждается письменно. Платных переносов нет. Если согласовать новое время не удалось, Заказчик вправе отказаться от Консультации и получить возврат по пункту 6.1.

6.3. Консультация не состоялась или оказана с нарушениями по вине Исполнителя. Если Консультация не состоялась в согласованное время или была оказана существенно менее оплаченной длительности из-за неявки или опоздания Исполнителя более чем на 15 минут, технических неисправностей на стороне Исполнителя либо иных нарушений с его стороны, Заказчик по своему выбору получает либо проведение Консультации в другое время без доплаты, либо полный возврат 100% оплаты.

6.4. Консультация проведена, Заказчик недоволен.

а) Недовольство Заказчика само по себе не обязывает Исполнителя возвращать оплату, если Консультация оказана в согласованное время и в оплаченной длительности.

б) Заказчик вправе в течение 3 календарных дней после Консультации направить Исполнителю письменное обращение, в котором описывает, что именно не соответствовало условиям договора (например: Консультация была короче оплаченной, вопрос Заказчика не был рассмотрен, нарушен согласованный формат).

в) По обоснованному обращению Исполнитель по своему выбору и по согласованию с Заказчиком: предлагает повторную консультацию по тому же вопросу без доплаты либо возвращает часть оплаты в размере, соразмерном выявленному нарушению, но не более 50% от стоимости Консультации. Полный возврат возможен, только если подтверждено, что услуга по существу не оказана; в этом случае возвращается 100% оплаты.

г) Не являются основанием для возврата: несогласие с содержанием и выводами толкования, несоответствие результата ожиданиям Заказчика, «не сбылось», нежелательный по смыслу расклад, повторное обращение по уже рассмотренному вопросу.

д) Решение по частичному возврату принимается один раз по одной Заявке и сообщается Заказчику письменно с кратким обоснованием.

6.5. Порядок обращения. Обращения направляются по e-mail, на почтовый адрес или по телефону (устное обращение подтверждается письменно) с указанием номера Заявки и сути претензии. Исполнитель рассматривает обращение и сообщает решение в течение 5 календарных дней.

6.6. Срок возврата. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течение 10 календарных дней со дня получения обращения (при полном возврате) или со дня согласования суммы (при частичном). Зачисление на карту или счёт Заказчика зависит от банка и платёжного сервиса; общий срок возврата с учётом зачисления не превышает 14 календарных дней.

6.7. Способ возврата. Возврат осуществляется тем же способом и на тот же платёжный инструмент, которым была произведена оплата. Исполнитель аннулирует чек в приложении «Мой налог» и при частичном возврате формирует новый чек на фактически оставшуюся сумму.

6.8. Положения настоящего раздела не ограничивают права Заказчика-потребителя, установленные законодательством РФ о защите прав потребителей. Если какое-либо условие раздела противоречит императивным нормам закона, применяется норма закона.

7. Характер услуги и ограничение ожиданий

7.1. Консультация носит ознакомительный и развлекательный характер. Толкование карт Таро и карт оракула является субъективной интерпретацией и не является научным прогнозом, гарантией какого-либо результата или событий.

7.2. Консультация не является медицинской помощью, психотерапией, диагностикой или лечением и не заменяет медицинскую, психологическую, юридическую, финансовую или иную профессиональную помощь. Решения, принятые Заказчиком на основании Консультации, он принимает самостоятельно и несёт за них ответственность.

7.3. Услуги предназначены для лиц старше 18 лет.

8. Персональные данные

8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика (имя, контакт, содержание Заявки) только для оказания Консультации, связи с Заказчиком, расчётов, рассмотрения обращений и исполнения требований закона, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.2. Условия обработки изложены в Политике обработки персональных данных и Согласии на обработку персональных данных, размещённых на Сайте.

8.3. Содержание Консультации и вопрос Заказчика Исполнитель не раскрывает третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящей офертой.

9.2. Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств, если оно вызвано виной Заказчика, неисправностью его оборудования или каналов связи, а также действиями третьих лиц (операторов связи, платёжных систем, сервисов видеосвязи).

9.3. Исполнитель не отвечает за решения, принятые Заказчиком на основании Консультации (пункт 7.2).

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, действия властей, массовые сбои связи и т. п.), при условии, что сторона уведомила другую сторону в течение 3 рабочих дней.

10.2. В этом случае Консультация переносится на другое время либо Исполнитель возвращает оплату полностью по выбору Заказчика.

11. Срок действия оферты и порядок разрешения споров

11.1. Оферта действует с момента размещения на Сайте до её отзыва Исполнителем. Исполнитель вправе изменять оферту, публикуя новую редакцию на Сайте; изменения распространяются на договоры, заключённые после публикации. Ранее заключённые договоры исполняются на условиях редакции, действовавшей на момент акцепта.

11.2. Договор регулируется законодательством РФ. Стороны стремятся решать споры путём переговоров; Исполнитель рассматривает претензию в сроки раздела 6 (по вопросам оказания услуги) и не позднее 10 календарных дней по иным вопросам.

11.3. Если соглашение не достигнуто, спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством РФ. Заказчик-потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства или пребывания.

11.4. Язык договора и переписки — русский.

12. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: Зорин Евгений Геннадьевич, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 121600385494

Сайт: https://www.nuaritarcanium.ru

Телефон: +7 916 269-49-59

E-mail: nuaritarcanium@yandex.ru

Почтовый адрес: 140074, Московская обл., г. Люберцы, пр-т Победы, д. 4, а/я № 433